



# Termini di Garanzia | Graetz

## ANNO 2020

La garanzia è valida ed operante solo se conservata congiuntamente alla ricevuta fiscale o ad altro documento reso fiscalmente obbligatorio.

**Validità 24 mesi | indicare le informazioni richieste del prodotto:**

---

TV, MODELLO, MATRICOLA, DATA DI ACQUISTO, TIMBRO RIVENDITORE

### Dichiarazione di garanzia prodotti TV

La presente Garanzia si intende aggiuntiva e non-sostitutiva di ogni altro diritto di cui gode l'acquirente (cliente) del prodotto, ed in particolare non pregiudica in alcun modo i diritti del cliente stabiliti dalla normativa Italiana in attuazione della Direttiva 1999/44/CE.

#### 1 - Norme generali

**Durata:** GRAETZ, a norma di quanto stabilito qui di seguito, offre ai propri clienti una garanzia dei prodotti TV per un periodo di 24 mesi, a partire dalla data di acquisto del prodotto, ad eccezione degli accessori (solo a titolo esemplificativo il telecomando e/o cavi) che godono di 6 mesi di garanzia.

**Territorialità:** La presente Garanzia è efficace soltanto per prestazioni in Garanzia da rendersi sul territorio Italiano e riguarda solamente prodotti con il marchio GRAETZ, commercializzati sul territorio italiano.

**Validità:** Lo scontrino fiscale e/o la fattura di acquisto e/o il DDT di consegna del prodotto al cliente, sono gli unici documenti che danno diritto alle prestazioni oggetto della presente garanzia e dovranno essere esibiti al momento della richiesta di intervento. GRAETZ si riserva il diritto di rifiutarsi adempiere alle obbligazioni oggetto della presente garanzia se le informazioni o i dati presenti sui documenti di acquisto e/o consegna prodotto, sono stati alterati o cancellati dopo l'acquisto da parte del cliente o mancano nel momento di richiesta di intervento. Inoltre, vi chiediamo di conservare l'imballo originale (scatola e polistirolo) per l'intera durata del periodo di garanzia in modo da facilitare gli spostamenti.

#### 2 - Limiti

La presente Garanzia **non** comprende:

- controlli periodici o di manutenzione gratuiti oppure il risarcimento dei costi sostenuti per effettuarli.
- riparazioni o sostituzioni gratuite o rimborso del prezzo di acquisto, relativi a prodotti che presentano malfunzionamenti causati dall'acquirente con uso improprio non conforme a quanto dichiarato nel libretto d'uso che accompagna il prodotto all'atto di vendita, o a causa di fulmini, fenomeni atmosferici, sovratensioni e sovracorrenti, insufficiente o irregolare alimentazione elettrica, o uso scorretto o in contraddizione con le misure tecniche e/o di sicurezza richieste nel paese in cui viene utilizzato l'apparecchio ivi compreso il risarcimento di eventuali danni generati da tali prodotti.
- riparazioni o sostituzioni gratuite o rimborso del prezzo di acquisto per rimediare a malfunzionamenti, derivanti da installazione del prodotto non conforme rispetto a quanto dichiarato dal manuale d'installazione che accompagna il prodotto e/o causati da interventi o modifiche al prodotto effettuate da centri di assistenza non autorizzati, effettuati senza autorizzazione da parte di GRAETZ, ed il risarcimento di eventuali danni generati da tali prodotti.
- costi di smontaggio, disinstallazione di prodotti nuovi, trovati danneggiati all'apertura dell'imballo.
- risarcimento di danni accidentali o danni susseguenti a smarrimenti, mancato utilizzo del prodotto, danni causati da perdita di informazioni, memorizzate dal cliente in qualsiasi forma.
- riparazioni o sostituzioni gratuite o rimborso del prezzo di acquisto relativi a prodotti TV con pannello LCD che presentano pixel o sub pixel difettosi, accesi o spenti (in accordo con la normativa ISO 13406-2 - requisiti ergonomici per gli schermi piatti, specificata di classe II)
- pannelli LCD impressionati a causa di una lunga persistenza di una immagine immobile sullo schermo.
- utilizzo del TV ad uso diverso da quello domestico.
- prodotti con pannello danneggiato in fase di disimballaggio non adeguato.
- rotture durante il trasporto per imballo non adeguato.

#### 3 - Condizioni offerte e procedura di attivazione servizio di assistenza

Il cliente in possesso di un TV che manifesta un problema tecnico o un guasto potrà attivare il servizio di assistenza chiamando il numero telefonico **+39 0331329973** oppure collegandosi al sito [www.salvadoriservice.it](http://www.salvadoriservice.it) e selezionare RICHIEDI ASSISTENZA, compilare il FORM, automaticamente il sistema Vi assegnerà un numero di Ticket, e sarete ricontattati direttamente dal personale tecnico per verificare il problema o organizzare il trasferimento del prodotto presso il Centro Assistenza Nazionale. Se il prodotto non venisse riscontrato difettoso, i costi di manodopera dell'intervento, dell'uscita a domicilio e di un eventuale trasporto del prodotto, potranno essere addebitati al cliente stesso, da parte del centro di assistenza.



# Warranty terms | Graetz YEAR 2020

The warranty is valid and active only with the buying receipt or another compulsory fiscal document.

**Valid 24 months | indicate here information of the purchased product:**

---

TV, MODEL, SERIAL NUMBER, DATE OF PURCHASE, RETAILER STAMP

## Warranty declaration for tv products

this guarantee is additional and doesn't replace all other rights enjoyed by the buyer (customer) of the product, and in particular, doesn't prejudice the rights of the customer set by legislation Directive 1999/44/CE.

### 1 - General Rules

Duration: Graetz, offers its customers a guarantee of TV products for a period of 24 months from the date of purchase, except for accessories (as an example the remote and/or cables) which enjoy 6-month warranty.

Territoriality: This warranty is valid only for performance warranty as to make on the Italian territory and only covers products with GRAETZ brand marked within the Italian territory.

Validity: The payment receipt and/or proof of purchase and/or the transport documents of product to the customer, are the only documents that give the right to the benefits covered by this warranty and must be shown upon request, GRAETZ reserves the right to refuse to fulfil the obligations under this guarantee if the information or data on the purchase and/or delivery product, was altered or deleted after the acquisition by the customer or are missing at the time of intervention request.

Moreover, we ask you to keep the original gift box (foam included) for the entire validity of the warranty to facilitate the transport.

### 2 - Limitations

This warranty does not include:

- periodic or free maintenance checks or the payment of costs incurred to perform them.
- repairs or replacements free of charge or refund of the purchase price, for products with faults due to neglect and/or improper use not in accordance with the statements in the user manual accompanying the product at the time of sale, or due to lightning, atmospheric phenomena, overvoltage and overcurrent, insufficient or irregular power supply, or improper use or in contradiction with the technical and/or safety measures required in the country where the device neither compensation for any damage caused by such products.
- repairs or replacements free of charge or refund of the purchase price to remedy faults resulting from incorrect installation of the product compared to what the user manual that accompanies the product and/or caused by actions of changes to the product made by unauthorised service centers, made without the permission of GRAETZ, and neither compensation for any damage caused by such products.
- costs for disassembly, uninstalation of new products, found damaged on opening the packing.
- compensation for accidental injury or damage resulting from loss, non-use of the product, damage due to loss of information, stored by the customer in any form.
- repairs or replacements free of charge or refund of its purchase price to TV products with an LCD panel that has a pixel or sub-pixel defect, on or off (following ISO 13406-2-Ergonomic requirements for flat screens, Class Specification II).
- LCD panels impressed because of the long persistence of a motionless image on the screen.
- Using the TV for other use than the household.
- products with panel damaged during unsuitable unpacking.
- breakages during transport due to unsuitable packaging.

### 3 - Offered conditions and procedure for activation of assistance service

The customer in possession of a TV that manifests a technical problem or a fault will activate the assistance service by calling the telephone number **+39 0331329973** or by connecting to the website [www.salvadoriservice.it](http://www.salvadoriservice.it) and selecting REQUEST ASSISTANCE, fill in the FORM, the system will automatically assign a Ticket number, and you will be contacted directly by the technical staff to verify the problem or organize the transfer of the product to the National Assistance Center. The customer service is entirely free to define the product as defective. If the product was not found defective, the intervention of labour costs, output at home and possible transportation of the product, may be charged to the customer by the service centre.